«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Медиационного центра

\_\_\_\_\_п/п\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«01» декабря 2017г.

**Положение**

**о порядке досудебного урегулирования споров между**

**организацией здравоохранения и пациентом**

1. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Терминология, используемая в настоящем Положении:

Досудебное урегулирование споров – деятельность, организуемая Медиационным центром по оказанию содействия в разрешении возникающих между организацией здравоохранения и пациентом споров (разногласий)

Медиатор – физическое лицо, включенное в постоянный список лиц, которые могут быть привлечены для проведения примирительных процедур.

Медиативное соглашение - соглашение об урегулировании спора, достигнутое сторонами в ходе примирительных процедур;

Примирительные процедуры – переговоры сторон и Медиатора по поводу возникшего спора.

Примирительное содействие – деятельность Медиатора, направленная на урегулирование спора посредством проведения отдельных конфиденциальных встреч с каждой из сторон, осуществления передачи документов, требований, условий, вопросов и сообщений сторон по отношению друг к другу, а также иные действия, предпринимаемые с целью заключения сторонами соглашения о досудебном урегулировании спора.

Настоящее Положение определяет условия, порядок, сроки и последствия досудебного урегулирования споров (разногласий) между организацией здравоохранения и пациентом, которые возникли в процессе оказания медицинской помощи.

Досудебный порядок урегулирования споров направлен:

* на оказание помощи сторонам в правовой оценке и разрешении споров (разногласий);
* на обеспечение возможности урегулирования спора мирным путем.

Досудебное урегулирование споров, возникших между организацией здравоохранения и пациентом, является добровольным и проводится на основании совместного обращения (заявления) сторон спора.

Функции Медиационного центра по досудебному урегулированию споров заключаются в следующем:

* организация досудебного урегулирования споров между организацией здравоохранения и пациентом
* помощь в выработке соглашения о досудебном урегулировании спора;
* организационное и материально-техническое обеспечение досудебного урегулирования споров.

Досудебное урегулирование споров проводится с участием Медиатора.

Досудебное урегулирование споров основывается на началах конфиденциальности. Примирительные совещания являются закрытыми.

Медиатор и лица, привлеченные к участию в разрешении спора, также не вправе разглашать, передавать и использовать каким-либо образом любую информацию, ставшую известной им в результате разрешения спора.

Досудебное урегулирование спора ведется на русском языке. По просьбе одной из сторон и с согласия другой стороны досудебное урегулирование спора может быть проведено на другом языке. Если одна из сторон не владеет языком, на котором ведется разбирательство дела, по ее просьбе и за ее счет Медиатор обеспечивает сторону услугами переводчика.

Местом разрешения спора сторон и проведения Примирительных процедур является место нахождения Медиационного центра.

Медиационный центр организует досудебное урегулирование споров на основе законодательства Российской Федерации и международных договоров, принимая во внимание правила, процедуры, регламенты и принятые обычаи делового оборота.

**2. ПОЛНОМОЧИЯ И ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ МЕДИАТОРА**

Медиатором может быть дееспособное физическое лицо, имеющее высшее образование, имеющее необходимую квалификацию для осуществления полномочий, предусмотренных настоящим Положением.

Во избежание конфликта интересов лицо, избранное для оказания содействия в досудебном урегулировании спора, не может выступать в качестве третейского судьи при рассмотрении впоследствии того же самого спора третейским судом.

По заявлению о рассмотрении спора с участием Медиатора назначается Медиатор из реестра Медиаторов.

Реестр Медиаторов не подлежит количественному ограничению и может быть изменен путем включения в него новых лиц, либо исключения из списка. Лицо включается в реестр Медиаторов на неограниченный срок.

Медиатор осуществляет следующие функции:

* обеспечивает работу по досудебному урегулированию конкретного спора в соответствии с поступившим заявлением;
* привлекает лиц, права и интересы которых могут быть затронуты спором (разногласием) сторон, лиц, располагающих сведениями, имеющими значение для урегулирования спора (разногласия), а также экспертов и специалистов;
* предлагает вариант досудебного урегулирования спора;
* обеспечивает соблюдение конфиденциальности при работе с информацией, предоставленной сторонами спора и заинтересованными лицами;
* осуществляет иные функции, возложенные на него настоящим Положением.

**3. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА**

Сторона, инициирующая процедуру досудебного урегулирования спора, направляет письменное заявление в адрес Медиационного центра. К заявлению могут прилагаться дополнительные документы, подтверждающие наличие спора.

**4.ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА.**

Урегулирование спора с участием Медиатора осуществляется в течение 60 (шестидесяти) дней с даты поступления заявления, если указанный срок не был продлен по соглашению сторон спора с согласия (по предложению) Медиатора.

**5. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА**

При осуществлении Примирительных процедур Медиатор вправе самостоятельно выбирать порядок взаимодействия со сторонами спора по досудебному урегулированию спора и заключению медиативного соглашения.

Досудебное урегулирование спора с участием Медиатора прекращается, если:

* Сторона отказалась или не ответила на извещение Медиационного центра с предложением участвовать в процедуре медиации;
* Медиатор признает невозможным успешное досудебное урегулирование спора;
* Стороны спора после проведения Примирительных процедур либо обмена документами найдут невозможным достичь соглашения об урегулировании спора;
* Стороны спора в рамках заключенного соглашения урегулировали свой спор;
* Одна из сторон спора направила другой стороне, Медиатору или в Медиационный центр заявление об отказе от продолжения примирительной процедуры;

Медиативное соглашение заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

Соглашение сторон исполняется добровольно в порядке и в сроки, указанные в соглашении.

В случае неисполнения соглашения сторон любая из сторон вправе обратиться с иском в суд общей юрисдикции или третейский суд в соответствии с установленными федеральным законом правилами подведомственности для рассмотрения спора в судебном порядке.